

Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement van het Nederlands Migratie Instituut (NMI). Om cliënten, relaties en medewerkers goed van dienst te zijn en taken zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt NMI persoonsgegevens.

NMI acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Aan NMI verstrekte persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd volgens de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft NMI een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement op een rijtje gezet hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij vermelden hierin welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, wie deze gegevens mag inzien, hoe (lang) wij de gegevens bewaren, met wie wij gegevens delen en welke invloed betrokkenen daarop zelf kunnen uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij als cliënten bijvoorbeeld een (web)formulier invullen, een brief, e-mail of WhatsApp bericht sturen, of met ons bellen.

Op het moment dat persoonsgegevens door cliënten zelf of door een derde met NMI worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die NMI (op al dan niet geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van dienstverlening en wettelijke verplichtingen.

Van wie verwerkt NMI persoonsgegevens?

Van alle personen met wie NMI contact heeft, of die via onze website gegevens verstrekken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten van NMI. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen bij organisaties waar NMI mee samenwerkt of diensten afneemt.

Belangrijk: als een organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan NMI doorgeeft, dan is deze volgens de geldende wetgeving verplicht medewerkers hierover te

informereren, bijvoorbeeld door naar dit Privacy Statement te verwijzen. Zo zijn zij precies op de hoogte hoe NMI omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens is NMI, gevestigd aan Catharijnesingel 50, te Utrecht. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt, voor hoelang en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt NMI persoonsgegevens?

NMI mag enkel persoonsgegevens verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. De grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door NMI zijn:

- expliciete toestemming van betrokkene;
- de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigd belang van NMI.

NMI verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van advisering over het exporteren van uitkeringen naar het buitenland, het aanvragen van de remigratie-uitkering of andere activiteiten in het kader van (r)emigratie.

Hoe gaat NMI met persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met persoonsgegevens om. Hiervoor heeft NMI uitgebreide werkinstructie voor intern gebruik opgesteld. Op naleving van het beleid wordt strikt toegezien.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer betrokkenen van mening zijn dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door NMI worden nageleefd hebben ze het recht om een klacht in te dienen bij de AP via onderstaande contactgegevens:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
070-8888 500

Veilig

Om de privacy en de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te beschermen, treft NMI passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. De systemen waarin cliëntgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom uitsluitend toegankelijk voor medewerkers die vanuit hun functie deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Melden van incidenten

Mocht onverwachts blijken dat toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van persoonsgegevens en er sprake is van een ernstig datalek, dan zullen wij dit melden bij de AP en aan onze opdrachtgever (het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid). Indien de inbreuk op persoonsgegevens voor betrokkenen mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we dit zo snel mogelijk aan hen weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat persoonsgegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Voor medewerkers van NMI geldt daarom een geheimhoudingsplicht. Dit geldt eveneens voor derden die door NMI zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten en voor personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen. Met deze partijen sluit NMI verwerkersovereenkomsten. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we persoonsgegevens?

NMI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

NMI hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Webformulieren worden binnen 1 maand na ontvangst verwijderd.
- In het geval van het uitsluitend geven van voorlichting en de cliënt verder geen contact meer met NMI zoekt, volgt daarna een bewaartermijn van 1 jaar.
- In het geval van begeleiding/advisering door NMI voor de duur van de advisering en begeleiding. Na het sluiten van een dossier en daarmee het beëindigen van de advisering en begeleiding, hanteert NMI een bewaartermijn van 2 jaar.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer betrokkene ons hiervoor toestemming heeft gegeven. NMI kan ook verplicht

zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. In deze gevallen is NMI verplicht tot medewerking.

Doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie

NMI zal persoonsgegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de EU, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer betrokkene een verklaring heeft getekend waarin hij toestemming geeft voor doorgifte.

Contact met NMI

Veel contacten tussen cliënten/relaties en NMI verlopen telefonisch, via (web) formulieren, e-mail, WhatsApp of door middel van bezoek aan een van onze flexlocaties. Persoonsgegevens die daarbij worden verstrekt, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Het contact kan tot stand komen op initiatief van betrokkene, maar ook van NMI.

Bezoek aan onze website

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet opgeslagen. NMI maakt op de website uitsluitend gebruik van functionele cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Welke rechten hebben betrokkenen?

Wanneer NMI gegevens van personen verwerkt, hebben die volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Deze rechten worden hieronder toegelicht.

Wij stellen betrokkenen op de hoogte als wij persoonsgegevens verwerken

NMI verstrekt voor het verwerken van persoonsgegevens informatie aan betrokkenen betreffende onze identiteit, de doelen waarvoor en de manieren waarop wij deze gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, de rechten die betrokkene heeft en hoe hij daar invloed op kan uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien betrokkene reeds op de hoogte is van de verwerking van zijn gegevens of indien een mededeling aan hem onmogelijk is of voor NMI een onevenredige inspanning kost.

Recht op inzage

Cliënten, relaties en medewerkers van NMI kunnen gebruikmaken van hun 'Recht van inzage' om te zien welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn. Betrokkenen dienen dan specifiek aan te geven in welke persoonsgegevens zij inzage wensen.

Recht op rectificatie

Iedereen heeft het recht om gegevens te rectificeren als deze onjuist of onvolledig zijn. Ook als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen derden die deze gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast bestaat het recht om bepaalde persoonsgegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer de gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Soms kunnen we echter niet alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde persoonsgegevens te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft iedereen recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien betrokkene de juistheid van de gegevens betwist, van mening is dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden, of dat de verwerking van zijn gegevens door NMI onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van persoonsgegevens door NMI kan men als betrokkene bezwaar maken indien zijn persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer betrokkenen persoonsgegevens aan ons hebben verstrekt, hebben zij in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij de gegevens op hun verzoek op gestructureerde, gangbare en op computers leesbare wijze aan hen zullen verstrekken.

Hoe kunnen betrokkenen rechten uitoefenen?

Als betrokkenen gebruik wensen te maken van hun rechten, kunnen ze te allen tijde contact met NMI opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief of een e-mail aan ons te sturen, voorzien van naam, adres en telefoonnummer.

Wij kunnen om identificatie vragen aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer bijvoorbeeld eenzelfde persoon ons meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit Privacy Statement

NMI kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging is van juni 2023. De meest recente versie is beschikbaar op www.nmigratie.nl. In het geval van vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement verzoeken wij u contact met ons op te nemen:

Nederlands Migratie Instituut
Catharijnesingel 50
3511 GC Utrecht
nmi@nmigratie.nl