

## Doe mee met onderzoek naar de dienstverlening van de Nederlandse overheid



De Nederlandse (Rijks)overheid wil de dienstverlening aan Nederlanders in het buitenland verder verbeteren. Uw ervaringen met die dienstverlening en uw oordeel daarover zijn voor belangrijk. Juist nu we wereldwijd te maken hebben met de corona-epidemie merken we nog sterker hoe belangrijk het is dat de Nederlandse overheid burgers ook in het buitenland met raad en daad terzijde staat.

Overheidsdiensten werken samen aan één burgerportaal, Nederlandwereldwijd.nl, met alle relevante informatie op één plek. Een centrale plek voor het regelen van uw overheidszaken. U vindt hier informatie over overheidsproducten en -diensten die u als Nederlander over de grens nodig hebt. Van DigiD tot rijbewijs, van AOW tot stembiljet. Aan het portaal wordt dit jaar en volgend jaar informatie over steeds meer overheidsproducten en -diensten toegevoegd. Het 24/7 contact center van Nederlandwereldwijd.nl staat klaar om uw vragen te beantwoorden en kan u doorverwijzen naar de juiste instanties en kanalen.

Een eerste onderzoek in 2018 naar overheidsdienstverlening leverde al veel waardevolle inzichten voor verbetering op waarmee de diensten aan de slag zijn gegaan. Deze maand (juni 2020) voert onderzoeksbureau KANTAR Public in opdracht van het Ministerie van Buitenlandse Zaken een nieuw onderzoek uit. In dit onderzoek stellen zij vooral vragen over uw ervaringen met **informatie** en **communicatie** door de overheid over de diensten die u afneemt. De resultaten gebruiken ze om het burgerportaal zo goed mogelijk te laten aansluiten op uw behoeften en wensen.

We hopen dat u wilt meedoen aan dit onderzoek. Deelname aan het onderzoek is **anoniem**, duurt ca. 15 minuten en kan **tot 30 juni 2020**. U kunt het onderzoek bereiken via [deze link](#). Komt u er niet alleen uit, vraagt u dan hulp van onze consultants via [nmi@nmigratie.nl](mailto:nmi@nmigratie.nl) of 030 234 29 36.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking namens het Ministerie van Buitenlandse Zaken / Project Loket Buitenland!