



Jaarverslag 2017

Colofon

Jaarverslag van het Nederlands Migratie Instituut (NMI)
Catharijnesingel 50, Utrecht
Postbus 19215
3501 DE Utrecht
(030) 234 29 36
nmi@nmigratie.nl
www.nmigratie.nl

© september 2018 – Nederlands Migratie Instituut
Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden gebruikt zonder
voorafgaande toestemming van het NMI.

Inhoud

Inhoud	3
Inleiding	4
1. De dienstverlening van het NMI.....	5
De taak van het NMI.....	5
Samenstelling doelgroep NMI	5
Aanvragen remigratie-uitkering	6
Groepsvoorlichting	6
Reeds geremigreerden	6
Vluchtelingen en asielgerechtigden	6
2. Gewijzigde opdracht.....	7
Inleiding	7
Externe samenwerking.....	7
Flexibele en vaste spreekuurlocaties	7
Ten slotte.....	8

Inleiding

Deze rapportage geeft een beeld van de voorlichtings-, advies- en begeleidingsactiviteiten van het Nederlands Migratie Instituut (NMI) in 2017. Het NMI informeert en adviseert op onafhankelijke en objectieve wijze oudere migranten over remigratie, de remigratie-uitkering en daaraan gerelateerde onderwerpen.

De dienstverleningsovereenkomst tussen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en het NMI vormt het kader voor de beschreven dienstverlening.

In 2014 is de Remigratiewet versoepeld. Dit heeft geleid tot een afnemende en veranderende vraag. Nu voornoemde wet minder mogelijkheden biedt om met de remigratie-uitkering te vertrekken, nemen consulenten van het NMI diverse overwegingen door met de cliënt. In plaats van vertrek met de remigratie-uitkering, kan ook worden geadviseerd om een sociale uitkering mee te nemen.

Na 2014 kreeg het NMI een gewijzigde opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, geldend voor ten minste vijf jaar. Naast de uitvoering van de kerntaak, dient invulling te worden gegeven aan het overeengekomen afbouwscenario. Uitvoering van de gewijzigde opdracht kent twee onderdelen:

A. Informatieoverdracht aan het maatschappelijk middenveld, samenwerking met relevante partners, met als doel het realiseren van integrale dienstverlening en uiteindelijk doel overdracht en borging.

B. Aanpassing van de (werk)organisatie aan een afnemende en veranderde vraag.

In hoofdstuk 2 wordt de gewijzigde opdracht uitvoerig beschreven.

1. De dienstverlening van het NMI

De taak van het NMI

Het NMI geeft samenhangende informatie, advies en begeleiding aan migranten en erkende vluchtelingen die in het kader van de Remigratiewet willen terugkeren naar het land van herkomst. Het NMI geeft informatie over de in de wet beschreven remigratie-uitkering, aanverwante regelingen en onderwerpen. Sinds 2010 is voorlichting aan reeds geremigreerden onderdeel van de kerntaak van de organisatie. Na de wetswijziging in 2014 zijn er steeds meer vragen over het meenemen (exporteren) van sociale uitkeringen. De consultants hebben een breed overzicht van de sociale wetgeving, zodat klantgerichte en laagdrempelige dienstverlening mogelijk is. De consultants spreken de taal van de groepen die vallen onder de Remigratiewet en zijn bovendien deskundig in sociale zekerheid in het land van herkomst.

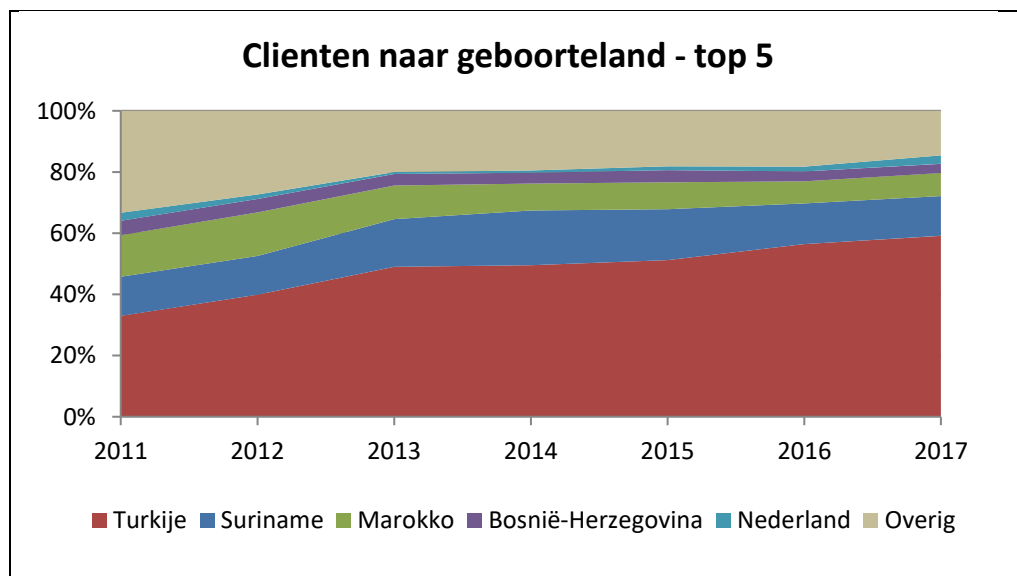
‘De wens om terug te keren, blijft altijd aanwezig bij migranten.’

Het volledige overzicht van diensten van het NMI:

- individuele informatie over remigratie en remigratie gerelateerde onderwerpen
- begeleiding bij remigratie
- algemene publieksvoorlichting
- groepsvoorlichting aan migranten(organisaties)
- voorlichting aan gemeentelijke en maatschappelijke dienstverlening (sinds 2016)

Samenstelling doelgroep NMI

Het totaal aantal cliënten van 2017 is 5.328. In onderstaande grafiek zijn de verhoudingen geschetst van het aantal cliënten voor de vijf meest voorkomende nationaliteiten. Het aandeel van cliënten met een Turkse achtergrond is gestegen van 56 procent in 2016 naar 59 procent in 2017.

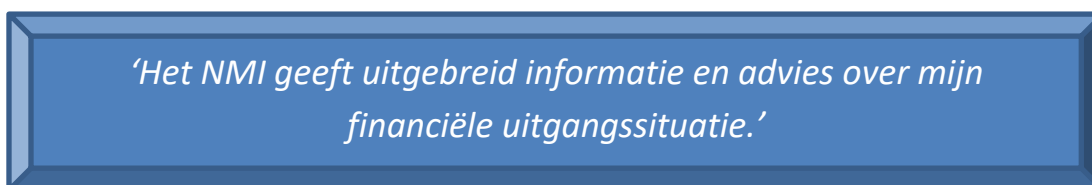


Aanvragen remigratie-uitkering

Het totaal aantal aanvragen voor de remigratie-uitkering is gedaald ten opzichte van vorig jaar, maar de daling is relatief minder dan in 2016. Het aandeel dat is begeleid door het NMI is fors gestegen, bijna driekwart van de aanvragen is door NMI-consulenten gefaciliteerd.

	Aanvragen remigratie-uitkering		
	Totaal (bron: SVB)	Begeleid door NMI	
		Aantal	%
2016	350	196	56%
2017	303	225	74%

Een groot deel van de vertrekgerechtigden ontvangt geen uitkering, maar heeft een nihil-beschikking. Het NMI kan adviseren aan een cliënt om een sociale uitkering te exporteren en tegelijkertijd een nihil-beschikking aan te vragen, deze ontvangt dan geen financiële uitkering.



Groepsvoorlichting

De behoefte aan voorlichting aan sleutelpersonen en cliëntorganisaties blijft onverminderd hoog, in 2017 zijn ook professionals geïnformeerd (op uitvoerend, management en bestuurlijk niveau) over de gewijzigde opdracht. Er waren 117 voorlichtingsbijeenkomsten, in 2016 103. Er werden 45 voorlichtingen georganiseerd voor Turkse, 38 aan Surinaamse en 13 aan Marokkaanse cliënten.

Reeds geremigreerden

Het aantal contacten met geremigreerden zitten in een constante stijging sinds 2015. In 2017 is dit gestegen naar 2.129 contacten, in 2016 2.005. Vanuit Turkije werd verreweg het meest contact gezocht: 1.691 maal. Daarna volgen Suriname met 225 en Marokko met 69. Uit de vele contacten blijkt dat de doelgroep van de Remigratiewet ook na remigratie ondersteuning wenst. Het feit dat het NMI cliënten heeft geadviseerd in een eerder stadium maakt dat ze wederom in het land van herkomst een beroep doen op de dienstverlening van het NMI.

Vluchtelingen en asielgerechtigden

Het aantal vluchtelingen en asielgerechtigden is bijna stabiel ten opzichte van het voorgaande jaar. Het zijn er 203 geweest in 2017, waarvan 188 vluchtelingen¹ en 15 asielgerechtigden². In afwachting van de evaluatie van de Remigratiewet, zullen er mogelijk nieuwe kansen voor deze groep.

¹ Vluchteling met een verblijfsvergunning asiel, valt onder de definitie van vluchteling op basis van het Vluchtelingenverdrag, ontvangt een asielvergunning en de garantie dat hij niet wordt teruggestuurd naar zijn eigen land.

² Vreemdeling die gerechtigd is in Nederland te verblijven zolang de gevaarlijke situatie in zijn land van herkomst voortduurt.

2. Gewijzigde opdracht

Inleiding

In het afbouwscenario is een aantal activiteiten beschreven die in 2017 zijn gestart of gecontinueerd. Zo is verder onderzocht hoe de dienstverlening kan aansluiten bij sociale en gemeentelijke loketten en andere uitvoerende partners (UWV, IND, belastingdienst, etc.). Mede gelet op de steeds complexere aard van de dienstverlening, onder andere als gevolg van de gewijzigde Remigratiewet en wijzigingen in wet- en regelgeving, is samenwerking en integrale dienstverlening noodzakelijk opdat de uiteindelijke overdracht en borging van taken zorgvuldig kan worden gerealiseerd. In 2017 zijn gesprekken gevoerd met gemeenten teneinde professionals te informeren over de dienstverlening van het NMI.

'Ik kan niet weg en daardoor heb ik ondersteuning nodig van de gemeente.'

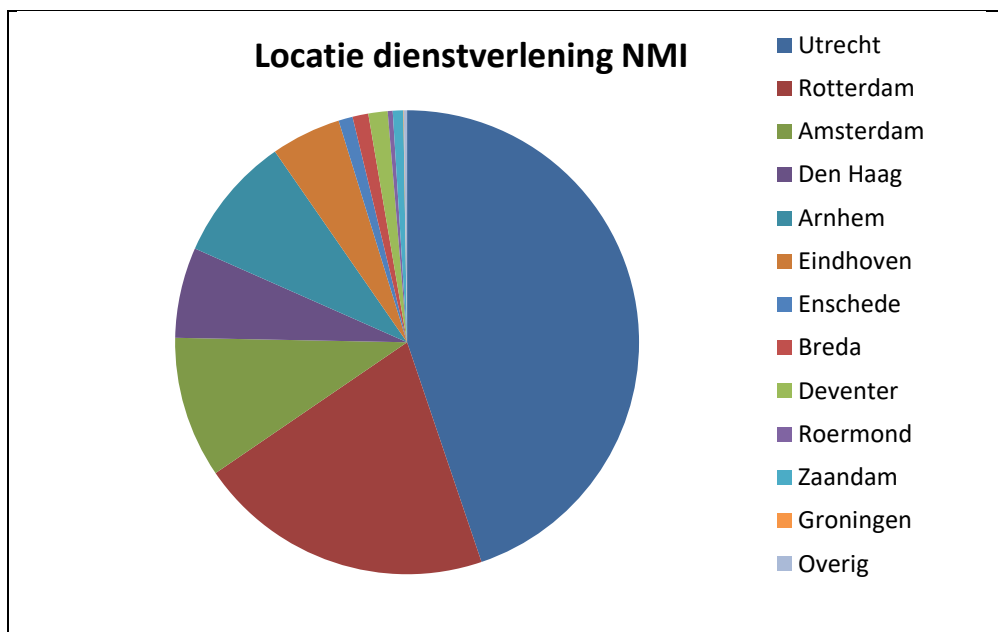
'Na het regelen van een schuldenregeling, kan ik de remigratie-uitkering aanvragen.'

Externe samenwerking

In 2017 en 2018 is de samenwerking met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) geïntensiveerd. Ook is overleg gevoerd met sociaal attachés, consulaten en andere overheidsorganisaties die een centrale rol spelen in het remigratietraject, zoals UWV, de belastingdienst, het CAK en de IND. Voorbeelden van maatschappelijke organisaties waar contacten mee zijn gelegd dan wel mee is samengewerkt zijn Vluchtelingenwerk over de terugkeerprojecten van deze organisatie, NOOM over het benaderen van ouderen migranten, maar ook IOM, Pharos en Mira Media. Laatstgenoemde organisatie heeft in samenwerking met de bibliotheken van de vier grote steden het project Ouderen in de wijk opgezet.

'Na overleg met NMI en maatschappelijke partners heb ik een weloverwogen besluit genomen om te remigreren.'

In onderstaande grafiek zijn alle steden opgenomen met NMI-locaties. In de afgelopen jaren is steeds meer 'outreaching' gewerkt: er wordt gebruik gemaakt van de faciliteiten van maatschappelijke dienstverleners zoals een gemeentelijk/ sociaal stadsloket of een wijkcentrum. Dit maakt de dienstverlening van het NMI toegankelijker en legt een basis voor functionele integratie, aangezien het NMI en voornoemde organisaties dezelfde doelgroep bedienen. Het NMI heeft op diverse plaatsen flexibele spreekuren. In onderstaande grafiek zijn de steden genoemd waar het NMI in een of meer locaties zijn dienstverlening heeft aangeboden:



Ten slotte

Bestuur, directeur, consulenten en ondersteunend personeel hebben met veel plezier, inzet en deskundigheid de cliënten van het NMI bediend in 2017. Dit jaarverslag sluit daarom hieronder af met een foto van het team van het NMI.

